

## KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn  
xã Phú Thuận năm 2020

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020;

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính của huyện Phú Vang, UBND xã Phú Thuận xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 với những nội dung sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của xã, hoạt động của các ban, ngành và cán bộ, công chức.

- Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

#### 2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng cơ quan, ban, ngành, trên địa bàn xã.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch CCHC hàng năm của xã. Tập trung tuyên truyền Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy và Chương trình hành động của UBND tỉnh; Chương trình hành động của Huyện Ủy và UBND huyện, thực hiện Nghị quyết 02-NQ/TU về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2016 - 2020 đến cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân trên địa bàn xã.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

### II. NỘI DUNG



## 1. Nội dung và hình thức tuyên truyền

a) Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức UBND xã bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: UBND xã và các ban ngành chuyên môn thuộc xã.

- Nội dung:

+ Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của UBND xã; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

+ Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và trên Trang thông tin điện tử của xã.

+ Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật dữ liệu thủ tục hành chính vào cơ sở dữ liệu thông qua Hệ thống thông tin thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 19/2016/QĐ-UBND ngày 25/2/2016 của UBND tỉnh.

+ Tổ chức việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 08/2014/QĐ-UBND ngày 11/2/2014 của UBND tỉnh ban hành Quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 05/3/2015 của UBND tỉnh về ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

+ Tham gia các lớp tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

b) Xây dựng chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Hệ thống truyền thanh của xã.

+ Thời gian thực hiện: Duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về CCHC một tuần một lần.

+ Bộ phận thực hiện: Văn hóa – Thông tin xã.

+ Bộ phận phối hợp: Văn phòng – Thống kê, Tư pháp Hộ tịch, các bộ phận khác có liên quan.

+ Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016 -2020, kế hoạch CCHC năm 2019 của tỉnh, huyện và của xã tập trung vào 7 nội dung chủ yếu: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

Thông tin tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn xã, đặc biệt là về nâng cao chỉ số cải cách hành chính nhằm hướng đến mục tiêu luôn nằm trong nhóm 2 đơn vị về thực hiện CCHC của huyện; đồng thời, tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, chứng thực, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo v.v...



c) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử của xã.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Văn Phòng UBND xã; Văn hóa – Thông tin, Tư pháp - Hộ tịch.

- Nội dung: Tăng cường các tin bài về tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn xã, Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 - 2020; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến đang được triển khai trên địa bàn huyện; tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã; các điển hình tốt trong cải cách hành chính...

d) In ấn và phát hành tờ rơi có nội dung tuyên truyền về CCHC.

- Thời gian: Trong năm 2020.

- Bộ phận chủ trì: Văn hóa – Thông tin.

- Bộ phận phối hợp: Văn phòng UBND và Tư pháp – Hộ tịch.

- Nội dung: Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Địa điểm và hình thức phát hành: Phát tờ rơi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đến các thôn, cụm dân cư và tại các khu vực đông dân cư.

## **2. Đối tượng**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

## **III. KINH PHÍ**

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2020 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành. Bộ phận Văn hóa và Thông tin phối hợp với các ban ngành liên quan xây dựng dự toán cụ thể qua Tài chính - Kế toán xã thẩm định, trình UBND xã phê duyệt theo quy định.

2. Các ban ngành, đoàn thể và các cán bộ, công chức căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC; Định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC gửi UBND xã.

- Tuyên truyền CCHC theo sự chỉ đạo của UBND xã; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận liên quan triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.



- Phối hợp với bộ phận Tư pháp, Văn phòng UBND xã và các bộ phận liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của xã, huyện, tỉnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 – 2020 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Có kế hoạch cụ thể xây dựng chuyên trang, chuyên mục, các tin, bài tuyên truyền CCHC và các lĩnh vực liên quan.

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND, Bộ phận Tư pháp, và các bộ phận liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng.

### **2. Văn phòng UBND xã**

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các điển hình tốt về CCHC để triển khai nhân rộng trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

### **3. Tư pháp – Hộ tịch**

- Phối hợp với Văn hóa và Thông tin, Văn phòng UBND xã cung cấp thông tin về cải cách TTHC để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với CCHC và công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp,

### **4. Các Ban ngành, đoàn thể**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của xã để chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC của UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã Phú Thuận năm 2020. UBND xã yêu cầu các ban ngành, đoàn thể các cán bộ, công chức liên quan triển khai thực hiện, đồng thời tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện qua Bộ phận Văn hóa và Thông tin trước ngày 10/11/2020 để tổng hợp báo cáo UBND xã. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh qua bộ phận Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT.HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các CC chuyên môn
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đặng Tiến Tuy**