

KẾ HOẠCH

Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Phú Thuận năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 của UBND huyện Phú Vang về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Phú Vang năm 2020;

UBND xã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Phú Thuận năm 2020 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước hướng đến hoàn thiện Chính quyền điện tử xã Phú Thuận

- 100% các bộ phận đảm bảo hạ tầng đủ điều kiện để thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin.
- 100% cán bộ, công chức UBND xã sử dụng hệ thống các phần mềm dùng chung của tỉnh
- 100% các bộ phận UBND xã được kết nối mạng diện rộng (Mạng WAN) bằng cáp quang tốc độ cao.
- Áp dụng chữ ký số trong trong văn bản điện tử.
- Đưa bộ phận tiếp nhận và trả kết hiện đại vào hoạt động.

2. Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Cung cấp đầy đủ thông tin trên trang thông tin điện tử của xã theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.
- Đẩy mạnh triển khai công tác giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đề án một cửa hiện đại cấp xã theo quy định.

3. Mục tiêu phát triển hạ tầng công nghệ thông tin và an toàn thông tin

- Xây dựng và ban hành các văn bản quản lý về an toàn thông tin nhằm đảm bảo an toàn thông tin nhà nước ở UBND xã.
- Xây dựng và triển khai Kế hoạch bảo đảm an toàn thông tin của xã năm 2020, phát hiện, cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin, giảm thiểu rủi ro và giảm nhẹ hậu quả của các cuộc tấn công, nâng cáo khả năng phối hợp với mạng lưới điều phối ứng cứu sự cố về an toàn thông tin, nhanh chóng khôi phục trở lại trạng thái bình thường của hệ thống khi xảy ra sự cố.
- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin trong nội bộ UBND xã.

- Đẩy mạnh công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin, trong đó đặc biệt quan tâm tới việc góp phần nâng cao chất lượng đào tạo các cán bộ phụ trách CNTT của UBND xã về an toàn thông tin.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong xã hội về vai trò và tầm quan trọng của việc đảm bảo an toàn thông tin.

- 100% máy tính cơ quan UBND xã cài đặt phần mềm diệt virus máy tính bản quyền tập trung.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT TRONG NĂM 2020

1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan UBND xã

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả kế hoạch ứng dụng, phát triển CNTT trong hoạt động của cơ quan UBND xã.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 trong hầu hết các lĩnh vực, gắn kết chặt chẽ với triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa hiện đại cấp xã.

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả hệ thống các phần mềm dùng chung của tỉnh trên cơ sở tích hợp liên thông thống nhất thành 1 hệ thống đồng bộ; triển khai diện rộng hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh đến từng cán bộ, công chức UBND xã.

- Tham gia các lớp tập huấn phần mềm dịch vụ công tập trung do huyện, tỉnh tổ chức.

2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Triển khai ứng dụng công dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế thống nhất từ cấp huyện đến xã, thị trấn. Tích hợp các dịch vụ công ích, sự nghiệp phục vụ cung cấp thông tin, tra cứu của người dân, doanh nghiệp.

- Ứng dụng có hiệu quả hệ thống khảo sát, đánh giá trực tuyến về mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính tại Một cửa hiện đại của xã theo hướng tập trung, liên thông.

- Tiếp tục cải tiến và nâng cấp trang thông tin điện tử đáp ứng nhu cầu cung cấp, trao đổi thông tin. Cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các nội dung thông tin, dữ liệu được quy định tại Quy chế hoạt động. Công bố toàn bộ thông tin nội dung các quy trình giải quyết TTHC của UBND xã lên trang thông tin điện tử.

- Triển khai hệ thống công khai thông tin về các lĩnh vực đất đai, xây dựng, và đề tài khoa học.

3. Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT

- Tham gia các lớp tập huấn về nâng cao nghiệp vụ quản lý CNTT đối với lãnh đạo cơ quan UBND xã.

- Tham gia tập huấn ứng dụng mã nguồn mở dành cho cán bộ công chức trong cơ quan UBND xã

- Nâng cao kiến thức cho cán bộ phụ trách công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, tập trung nhiều vào kiến thức an toàn thông tin và vận hành hệ thống mạng.

- Tham gia tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, trong cơ quan UBND xã.

4. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

4.1. Hạ tầng kết nối

- Nâng cấp đường truyền, thiết bị kết nối mạng diện rộng, đảm bảo kết nối phục vụ ứng dụng CNTT trong các cơ quan UBND xã.

- Tiếp tục triển khai hệ thống hạ tầng mạng công cộng (Wifi công cộng) phục vụ cho người dân, doanh nghiệp kết nối thông tin trên môi trường Internet khi tới giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

4.2. Đảm bảo an toàn thông tin

- Ưu tiên đầu tư, nâng cấp các hệ thống đảm bảo an toàn thông tin cho cơ quan UBND xã.

- Xây dựng giải pháp tổng thể nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho cơ quan UBND xã.

- Xây dựng giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống mạng diện rộng (WAN) của tỉnh, hệ thống Wifi công cộng và các hệ thống thông tin khác.

- Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả chữ ký số trong cơ quan UBND xã.

- Tham gia tập huấn cho các cán bộ, công chức nhằm nâng cao năng lực quản lý về an toàn thông tin.

III. GIẢI PHÁP

1. Giải pháp môi trường chính sách

- Xây dựng Quy định về việc triển khai hệ thống thông tin chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng xã Phú Thuận.

- Xây dựng quy định về việc phối hợp thực hiện các phần mềm dùng chung của UBND tỉnh cho cán bộ, công chức UBND xã.

- Xây dựng các văn bản chỉ đạo điều hành về việc phát triển, nâng cao việc ứng dụng CNTT và an toàn thông tin trong cơ quan UBND xã.

2. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính

- Thực hiện chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (thay cho TCVN 9001:2008) theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

- Thực hiện các nội dung khác để gắn kết chặt chẽ các hoạt động ứng dụng CNTT với hoạt động cải cách hành chính.

3. Giải pháp bảo đảm an toàn thông tin

- Triển khai áp dụng các quy định về an toàn, an ninh thông tin, đẩy mạnh sử dụng rộng rãi chữ ký số trong hoạt động ứng dụng CNTT của UBND xã.

- Thực hiện Chỉ thị tăng cường triển khai các giải pháp về đảm bảo an toàn

hệ thống thông tin trên địa bàn huyện.

4. Giải pháp về tài chính

- Ưu tiên sử dụng nguồn ngân sách địa phương cho công tác xây dựng hệ thống ứng dụng trong cơ quan nhà nước, đường truyền, hạ tầng kỹ thuật. Tham gia công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT trong cơ quan UBND xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng UBND xã

- Liên hệ với chuyên viên phụ trách CNTT huyện để giúp UBND xã sửa chữa, nâng cấp hạ tầng mạng để đảm bảo phục vụ vận hành các phần mềm dùng chung của Tỉnh.

- Liên hệ để tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho lãnh đạo, chuyên viên liên quan về ứng dụng CNTT.

- Chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND xã kết quả kế hoạch này.

2. Văn hóa và Thông tin

- Liên hệ với phòng văn hóa thông tin huyện giúp UBND xã hướng dẫn sử dụng và đảm bảo khả năng truy cập Trang thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 26/2009/TT-BTTTT của Bộ thông tin truyền thông.

3. Kế toán – Ngân sách

Cân đối ngân sách, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ về CNTT thuộc phần ngân sách xã.

4. Các ban, ngành đoàn thể xã

Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa - Thông tin và Văn phòng UBND xã thực hiện Kế hoạch này; định kỳ báo cáo UBND xã tình hình triển khai kế hoạch.

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, kịp thời báo cáo về Văn phòng UBND xã để tổng hợp trình UBND xã xem xét và giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- CT và các PCT;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đặng Tiên Tuyền