

Số: 15/BC-UBND

Phú Thuận, ngày 21 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của xã Phú Thuận Quý I năm 2023

Kính gửi: Phòng Kinh tế hạ tầng huyện Phú Vang

I. Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL)

Công tác duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã đang được thực hiện, việc áp dụng các quy trình đã mang lại hiệu quả thiết thực, phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai minh bạch, đáp ứng với yêu cầu cải cách hành chính của UBND xã. Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) đã góp phần tích cực trong giải quyết các công việc chuyên môn của UBND xã, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của UBND xã, các quy trình được cụ thể hóa, giảm bớt các giấy tờ rườm rà, thủ tục không cần thiết cũng như thời gian giải quyết công việc, xác định rõ trách nhiệm của các đơn vị và từng cán bộ, công chức chuyên môn được cơ quan phân công phụ trách lĩnh vực; từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức; giúp vận hành cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” có hiệu quả hơn. Thúc đẩy việc nâng cao và hoàn thiện kết cấu hạ tầng; 100% cán bộ, công chức được tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ nhằm đáp ứng yêu cầu của từng nhiệm vụ công tác. Nhận thức được tầm quan trọng và hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý tại UBND xã.

1. Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

- Đầu năm, Ban chỉ đạo ISO đã tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 23/12/2023 về Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước xã Phú Thuận năm 2023.

2. Tình hình xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng

- Ban chỉ đạo ISO đã tham mưu UBND xã ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện MTCL năm 2023. Ban hành Quyết định số 210/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023.

3. Tình hình xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ

- Ban chỉ đạo ISO đã tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch 72/KH-UBND ngày 26/12/2022 về Đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại UBND xã Phú Thuận. Theo kế hoạch sẽ tổ chức đánh giá đầu quý III.

4. Tình hình xây dựng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015

- Ban chỉ đạo ISO đã tham mưu UBND xã ban hành Quyết định số 20/QĐ-UBND NGÀY 22/02/2023 về việc công bố lại HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Phú Thuận.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Nhận xét, đánh giá hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 tại cơ quan

** Hệ thống tài liệu đang áp dụng tại cơ quan*

UBND xã đã Ban hành chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng hàng năm, thực hiện việc đánh giá mục tiêu chất lượng... theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Đã tiến hành rà soát lại các thủ tục hành chính áp dụng quy trình ISO 9001:2015 tại UBND xã. Sau khi có quyết định 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn. UBND xã tiến hành rà soát danh mục TTHC để áp dụng tại UBND xã. Tổng cộng có 126 TTHC áp dụng tại UBND xã và đang tiến hành xây dựng 126 quy trình ISO cho 126 TTHC theo mẫu mới của Sở khoa học và Công nghệ. Một số TTHC còn lại không ban hành do đặc điểm, điều kiện tự nhiên của xã không có như: Lĩnh vực trồng trọt (Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa) hồ chứa đập thủy điện, các TTHC thuộc lĩnh vực thủy điện, công thương... và một số TTHC không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

** Hoạt động duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng*

Ban chỉ đạo ISO đã rà soát và quy trình hóa các TTHC đang áp dụng tại UBND xã và cấu hình trên hệ thống dịch vụ công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 thuộc thẩm quyền của UBND xã.

2. Những thuận lợi, khó khăn, và nguyên nhân của những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị.

** Thuận lợi:*

- Được sự quan tâm hỗ trợ của Sở Khoa học-Công nghệ và Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng tỉnh, UBND huyện trong việc duy trì, cải tiến HTQLCL thông qua công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ trong hoạt động đánh giá, giám sát hệ thống.

- Sự quyết tâm của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã trong việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước ở địa phương.

- Công tác triển khai thực hiện, tuyên truyền phổ biến về Hệ thống ISO được các cơ quan đơn vị lồng ghép vào các cuộc hội họp, từ đó cán bộ, công chức nắm rõ hơn các quy trình tác nghiệp trong đơn vị, góp phần vào công tác cải cách hành chính tại đơn vị có hiệu quả hơn.

** Khó khăn:*

Bên cạnh những thuận lợi trên việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan hành chính nhà nước tại xã còn gặp phải một số khó khăn cần khắc phục như sau:

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật chưa đồng bộ, thay đổi liên tục, danh mục thủ tục hành chính thường xuyên bị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và thay thế khiến các thủ tục hướng dẫn, biểu mẫu cũng phải thay đổi, gây không ít khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Công chức phụ trách xây dựng và duy trì hệ thống ISO của UBND xã là kiêm nhiệm nên thời gian dành cho việc theo dõi áp dụng và duy trì HTQLCL tại các bộ phận thuộc cơ quan chưa đầy đủ, quy trình hóa các thủ tục hành chính còn chậm.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị UBND huyện phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục tổ chức đào tạo, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác ISO của UBND xã nhằm duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính và tạo điều kiện thuận lợi cho việc cập nhật lưu trữ hệ thống ISO của UBND xã đạt hiệu quả hơn.

- Nâng cấp hạ tầng máy tính và mạng để phục vụ công việc.

Trên đây là kết quả thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước tại UBND xã quý I năm 2023, UBND xã Phú Thu kính báo cáo Phòng Kinh tế hạ tầng, Sở Khoa học và Công nghệ biết để chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các cán bộ, công chức;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Duy

